

Communiqué de presse ad hoc conformément à l'art. 53 du RC

Bâle, 20 février 2025

Banque Cler: une croissance sur plusieurs fronts

Pour l'exercice 2024, la Banque Cler affiche une croissance sur plusieurs fronts dans les domaines des hypothèques, des dépôts et des placements. L'augmentation des fonds de la clientèle de 0,2 milliard de CHF (+1,5%) permet de financer intégralement la croissance hypothécaire de 0,2 milliard de CHF (+1,5%). Le nombre de clientes et clients a augmenté (+2,1%), tout comme la part de la clientèle ayant délégué la gestion de sa fortune à la Banque Cler (+4,5%). Des investissements ont été réalisés dans l'évolution des collaboratrices et collaborateurs, dont l'effectif a également été augmenté, afin d'améliorer continuellement l'expérience de la clientèle. Les succursales et les canaux numériques ont eux aussi bénéficié d'investissements. Avec 43,6 millions de CHF (+1,1%), le bénéfice de l'exercice est au niveau de celui de l'année précédente.



«Nous avons été en mesure de maintenir le cap de notre croissance au cours de l'exercice 2024 et d'augmenter à la fois la fortune de la clientèle et le volume hypothécaire. La combinaison unique entre le conseil personnalisé dans nos succursales et l'appli de néobanking Zak crée les conditions idéales pour répondre aux différents besoins de notre clientèle tout en continuant à renforcer notre position sur le marché.»

Samuel Meyer, CEO de la Banque Cler

La croissance se poursuit pour la fortune de la clientèle

La fortune de la clientèle a pu être augmentée de 0,5 milliard de CHF, atteignant désormais 16,6 milliards de CHF (+2,8%). L'apport de nouveaux capitaux nets (net new money) à hauteur de 0,3 milliard de CHF est notamment dû aux produits d'épargne de la Banque Cler ainsi qu'à la grande confiance que nous porte la clientèle. Dans les opérations de dépôt, la demande était également élevée pour les mandats de gestion de fortune (+17,8%) et la Solution de placement Banque Cler (+3,9%).

Lors de l'exercice 2024, la Banque Cler enregistre ainsi une croissance de 0,2 milliard de CHF dans les opérations hypothécaires, atteignant ainsi 17,1 milliards de CHF (+1,5%), qui a pu être refinancée durablement par des fonds supplémentaires de la clientèle.

Malgré la baisse significative du taux directeur de la Banque nationale suisse lors de l'exercice 2024, les taux d'intérêt proposés par la Banque Cler sur les dépôts d'épargne restent attrayants. Le compte d'épargne Plus en particulier est toujours aussi populaire. Les charges d'intérêts qui y sont liées ainsi que l'annulation et la réduction de divers frais au 1^{er} janvier 2024 entraînent une réduction du produit d'exploitation à 247,8 millions de CHF (-3,3%).

Investissements dans l'expérience de la clientèle et l'évolution des collaboratrices et collaborateurs

Afin d'offrir à sa clientèle une expérience positive via l'ensemble des points de contact, la Banque Cler a investi à la fois dans ses sites physiques et dans ses offres numériques. Ainsi, au cours de l'année 2024, la succursale de Neuchâtel rénovée a rouvert ses portes et un nouveau site a été installé à Lucerne à un emplacement plus attrayant. L'E-Banking, le Mobile Banking, ainsi que l'appli de néobanking Zak ont été développés en continu. Depuis le mois d'avril, les utilisatrices et utilisateurs de cette dernière disposent également d'un compte d'épargne Zak qui est très demandé grâce à la rémunération attrayante qu'il propose. En l'espace de neuf mois, près de 9700 comptes d'épargne ont été ouverts dans Zak avec un volume total de plus de 120 millions de CHF. En un an, plus de 10 000 personnes supplémentaires ont rejoint les utilisatrices et utilisateurs de Zak.

Des investissements dans la formation et l'évolution des collaboratrices et collaborateurs ainsi que dans l'infrastructure sont réalisés en permanence afin d'améliorer continuellement l'expérience de la clientèle et la qualité du conseil. L'effectif du personnel a lui aussi été augmenté, ce qui a permis d'intensifier le suivi et une nouvelle politique de rémunération a été mise en place, favorisant ainsi les carrières spécialisées et managériales menées de front.

Les dépenses réalisées entraînent une augmentation des charges d'exploitation de 4,5 millions de CHF (+2,9%). Le résultat opérationnel s'élève à 79,5 millions de CHF (-14,4%).

Renforcement des fonds propres et bénéfice de l'exercice légèrement plus élevé

La Banque Cler a encore renforcé ses fonds propres, elle est solidement financée et dispose de ratios de fonds propres et de liquidités stables, nettement supérieurs aux exigences de la FINMA. Le résultat est un bénéfice de l'exercice de 43,6 millions de CHF (+1,1%).

Perspectives: résultat opérationnel attendu avec un bénéfice comparable à celui de l'année précédente

Pour l'exercice 2025, la Banque Cler table sur une évolution stable et un résultat opérationnel avec un bénéfice au niveau de celui de l'exercice précédent. En plus de cela, investir dans les collaboratrices et collaborateurs, dans des produits et des services tournés vers l'avenir, dans les succursales et dans les canaux numériques, et tout particulièrement dans le développement de Zak, reste d'actualité.

Pour tout complément d'information:

Natalie Waltmann
Responsable Communication
Banque Cler SA, CEO office
Téléphone: 061 286 26 03
E-mail: natalie.waltmann@cler.ch

En bref

La Banque Cler SA est une banque suisse dont le siège est à Bâle et qui axe son offre sur les besoins de la clientèle privée et immobilière ainsi que sur le Private banking. «Cler» provient du romanche et signifie clair, limpide, évident. Le nom reflète son programme: la Banque Cler rend les opérations bancaires simples et compréhensibles et conseille la clientèle sur un pied d'égalité. Elle dispose de succursales dans toutes les régions linguistiques de Suisse. La Banque Cler a lancé par ailleurs, avec Zak, la première appli de néobanking suisse sur le marché. La Banque Cler est une filiale détenue à 100% par la Basler Kantonalbank.

Données et téléchargements importants

Sur le site www.cler.ch figurent des communiqués de presse ([lien direct](#)) de même que des informations actuelles, consultables à partir de la date de publication. Elles contiennent notamment des renseignements supplémentaires sur les activités et leur évolution.