

Comunicato stampa del 16 febbraio 2022

La BCG chiude la succursale a tempo parziale di Safien Platz

A fine aprile 2022 la Banca Cantonale Grigione (BCG) chiuderà la succursale a tempo parziale di Safien Platz. La decisione è motivata dalle mutate esigenze della clientela dovute alla digitalizzazione e dal conseguente calo delle transazioni allo sportello.

La BCG verifica l'opportunità di mantenere le succursali in caso di calo della domanda sul posto, di cambiamenti di personale o della necessità di misure edilizie. La maggior parte della clientela della filiale di Safien Platz viene già oggi assistita nelle sedi di Domat/Ems o Bonaduz. Inoltre, le operazioni bancarie più semplici vengono effettuate sempre più online e la domanda di servizi allo sportello diminuisce da anni. «Dopo approfondite riflessioni abbiamo pertanto deciso di chiudere la nostra succursale di Safien Platz, aperta solo il martedì, alla fine di aprile 2022», spiega il membro della Direzione generale Thomas Roth.

L'assistenza personale resta fondamentale

La consulente Isabella Buchli continuerà ad occuparsi della succursale di Safien Platz fino al 26 aprile 2022 e successivamente lavorerà presso la BCG di Bonaduz, dove si trova anche il Bancomat più vicino. «Sarà naturalmente ancora possibile richiedere colloqui di consulenza individuali, anche a casa della clientela», così Damian Jensky, responsabile Regione Domat/Ems, spiega l'importanza del contatto personale. L'impegno della banca per la presenza fisica è confermato anche dai continui investimenti nella ristrutturazione e nell'ammodernamento di filiali in tutte le regioni dei Grigioni. In futuro, con le sue 45 sedi, la BCG continuerà a disporre di una delle più fitte reti di succursali in Svizzera.

Soluzioni digitali da casa e in mobilità

La BCG investe costantemente in soluzioni digitali per consentire alla propria clientela di eseguire le operazioni bancarie in modo semplice e autonomo, ovunque e in qualsiasi momento. Ne è un esempio il [Servizio clienti](#), che consente di ordinare comodamente denaro contante online e farselo recapitare a casa. La BCG offre inoltre diverse possibilità di pagamento digitali. Maggiori informazioni su gkb.ch/digital.

Contatto:

Thomas Müller, thom.mueller@gkb.ch, telefono +41 81 256 83 11

Daniel Daester, daniel.daester@gkb.ch, telefono +41 81 256 88 01

Banca Cantonale Grigione, Media & Investor Relations, casella postale, 7001 Coira
medien@gkb.ch / gkb.ch/media

Banca Cantonale Grigione.

La Banca Cantonale Grigione offre tutti i servizi che contraddistinguono una moderna banca universale – per i privati, l'economia e gli enti pubblici. L'impresa con sede centrale a Coira è presente in 45 sedi nei Grigioni. Con circa 1000 collaboratori, la BCG è uno dei maggiori datori di lavoro nel Cantone. Il suo legame con il territorio emerge in vari modi. Oltre a curare le sue attività economiche, si impegna con le sponsorizzazioni, il suo fondo contributi nonché attraverso il volontariato. La BCG detiene partecipazioni di maggioranza nella Banca Privata Bellerive SA e nella Albin Kistler AG, entrambe a Zurigo. Il buono di partecipazione BCG è quotato in borsa dal 1985.