

Communiqué de presse

Bâle, le 6 août 2025

À l'occasion de la Journée mondiale du chat: nous accordons de l'importance à la santé de nos chats et chiens

La Suisse compte au total près de 2,5 millions de chiens et de chats. À l'occasion de la Journée mondiale du chat le 8 août, ERV – une succursale d'Helvetia Assurances Suisse et l'une des principales prestataires d'assurances animaux – a préparé des faits et des chiffres sur le thème de la médecine vétérinaire. Sa conclusion: les chats et les chiens font partie du quotidien en Suisse, tant sur le plan économique que sur le plan émotionnel. Les urgences ou les affections chroniques peuvent coûter cher et, dans le pire des cas, peser lourdement sur la situation financière des propriétaires.

Pour beaucoup, les animaux domestiques sont bien plus que de simples compagnons: ils font partie intégrante de la famille et sont une source de réconfort voire les meilleurs amis à quatre pattes. Et leur nombre ne cesse de croître. En particulier pendant les années de pandémie (2020 et 2021), le nombre de chats a considérablement augmenté en Suisse.

La médecine vétérinaire, un facteur économique important

Selon [la Fédération européenne de l'industrie des aliments pour animaux familiers](#), environ 544 000 chiens et entre 1,8 et 2,0 millions de chats vivent en Suisse, sans compter les animaux errants ou sauvages. Par rapport à la population, on observe une moyenne de 20,8 chats pour 100 personnes.

La médecine vétérinaire représente un secteur économique important en Suisse. Selon l'Office vétérinaire fédéral, le coût annuel moyen des traitements vétérinaires s'élève à environ CHF 700 par animal. Sur un total d'environ 2,5 millions de chats et de chiens, les coûts de traitement annuels s'élèvent à environ CHF 1,75 milliard pour l'ensemble de la Suisse.

Pour une durée de vie moyenne de 14,1 ans, cela représente un coût total de la médecine vétérinaire de près de CHF 10 000 par animal. Toutefois, dans le cas de maladies graves ou d'affections chroniques, ces dépenses peuvent être considérablement multipliées au cours de la vie d'un animal.

Les assurances animaux gagnent en importance

Avec sa marque *wau-miau*, la compagnie d'assurance voyage et animaux ERV, succursale d'Helvetia, est l'un des leaders sur le marché suisse de l'assurance animaux. À l'occasion de la Journée mondiale du chat le 8 août, ERV a analysé plus de 20 000 polices d'assurance animaux. Selon

Walter Wattinger, CEO d'ERV, les besoins de sécurité ont nettement augmenté: «Rien qu'entre 2020 et aujourd'hui, le nombre de polices conclues pour notre produit d'assurance animaux *wau-miau* a plus que quadruplé. Aujourd'hui, les animaux font partie intégrante de notre quotidien. Le développement des affaires montre que les Suisses et les Suisse assument leurs responsabilités en toute connaissance de cause afin d'offrir les meilleurs soins médicaux possibles à leurs compagnons à quatre pattes, et qu'ils accordent une grande importance à la prévention.»

Les assurances animaux sont les plus populaires en Suisse alémanique

Les différences entre les régions linguistiques sont frappantes en ce qui concerne la conclusion d'assurances animaux: environ 76% de toutes les assurances animaux sont souscrites en Suisse alémanique (61,4% de la population¹⁾). Le taux d'assurance est de 16% en Suisse romande (22,6%¹⁾), et il ne représente que 2% en Suisse italienne (7,7%¹⁾). Les 6% de contrats restants sont conclus dans une autre langue et répartis dans toutes les régions.

Des destins individuels émouvants

ERV a analysé quelques sinistres particulièrement marquants ces dernières années, dont des histoires touchantes comme celle du chien Hector, un braque de Weimar souffrant de problèmes cardiaques chroniques. Sur plus de dix ans d'assurance, les frais vétérinaires se sont élevés à CHF 53 499, soit le cas le plus coûteux déclaré en 2024.

Le chat Remus a lui aussi été gravement malade: lymphome, infections consécutives, problèmes oculaires. Au total, les frais de traitement et de suivi se sont élevés à CHF 38 305.

Le jeune chat de race Maine Coon, Uno, a eu besoin d'une prothèse de hanche dès sa première année de vie, pour un coût de CHF 7 179. Le sort de son frère, dont les problèmes de santé étaient malheureusement incurables, est d'autant plus tragique.

Outre des maladies graves, il y a aussi des cas curieux: Sammy, un chien de race mixte avec une appétence pour le linge de maison, a avalé un rideau et a dû être opéré d'une occlusion intestinale – Coût: CHF 2 195.

¹⁾ Données de l'Office fédéral de la statistique 2025 – situation au 31 décembre 2023

Image symbolique (JPG, 2,82 MB) à [télécharger](#).

Le communiqué de presse est disponible sur le site www.helvetia.ch/media.

Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à:

Eric Zeller

Senior Communication Manager / porte-parole
Helvetia Assurances

Téléphone: +41 58 280 50 33
media.relations@helvetia.ch

Alexandra Muheim

Responsable marketing et communication
ERV

Téléphone: +41 58 275 27 60
alexandra.muheim@erv.ch

À propos du groupe Helvetia

Avec son siège social à Saint-Gall, le groupe Helvetia est devenu depuis 1858 un groupe d'assurances international prospère profondément enraciné en Suisse, qui compte plus de 14 000 collaboratrices et collaborateurs (FTE) et plus de 6,7 millions de clientes et clients. Depuis toujours, Helvetia est présente pour sa clientèle quand il le faut.

Dans les segments Suisse, Espagne et GIAM (German, Italian and Austrian Markets), Helvetia se positionne comme Local Customer Champion et accompagne ses clientes et clients tout au long de leur vie en tant que prestataire privilégié. De plus, Helvetia met l'accent sur le segment en forte croissance de la clientèle de plus de 50 ans. Dans tous les segments, et en particulier dans les Specialty Markets, Helvetia ambitionne, en tant que Global Specialist, une croissance des affaires Specialty Lines internationales et de la réassurance. Grâce à des structures légères et flexibles, Helvetia peut se focaliser sur la rentabilité dans un secteur cyclique. Parallèlement, Helvetia exploite son savoir-faire sur ses marchés de détail européens pour proposer des solutions de spécialité aux PME.

Avec un volume d'affaires de CHF 11,6 milliards, Helvetia a réalisé au cours de l'exercice 2024 un bénéfice sous-jacent de CHF 528,5 millions et un résultat IFRS de CHF 502,4 millions. L'action d'Helvetia Holding SA s'échange à la Bourse suisse SIX Swiss Exchange.

Exclusion de responsabilité

Le présent document a été rédigé par le groupe Helvetia et ne peut être copié, modifié, offert, vendu ou remis de toute autre façon à des tiers sans son consentement. La version en langue allemande du document fait foi. Les versions du document dans d'autres langues sont fournies uniquement à des fins d'information. Tous les efforts raisonnables ont été entrepris afin de garantir que les informations exposées sont exactes et que les opinions émises sont justes et raisonnables. Les informations ou statistiques tirées d'une source externe ne doivent pas être interprétées comme ayant été adoptées ou avalisées par le groupe Helvetia. Ni le groupe Helvetia, ni aucun de ses organes, employés dirigeants, collaborateurs et conseillers, ni aucune autre personne, ne peuvent être tenus responsables des pertes découlant de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, de l'utilisation de ces informations. Les faits et informations se trouvant dans le présent document sont aussi actuels que possible, et peuvent être modifiés ultérieurement. Ni le groupe Helvetia, ni aucun de ses organes, employés dirigeants, collaborateurs, conseillers ou toute autre personne ne répondent de manière expresse ou tacite de l'exactitude ou à l'exhaustivité des informations figurant dans le présent document.

Le présent document peut contenir des projections ou d'autres déclarations prospectives en rapport avec le groupe Helvetia, qui par nature recèlent des incertitudes et des risques, tant généraux que particuliers; il est possible que des prédictions, prévisions, projections ou autres contenus implicites ou explicites dans les déclarations prospectives ne se réalisent pas. Nous vous mettons en garde contre le fait qu'un certain nombre de facteurs importants peuvent entraîner

des écarts considérables entre les résultats réels et les plans, objectifs, attentes, estimations et intentions exprimés dans ces déclarations prospectives. Font partie de ces facteurs: (1) les changements des conditions économiques générales, en particulier sur les marchés sur lesquels nous opérons; (2) l'évolution des marchés financiers; (3) les fluctuations des taux d'intérêt; (4) les fluctuations des taux de change; (5) les modifications de lois et d'ordonnances, y compris les modifications de normes et pratiques comptables; (6) les risques associés à la mise en œuvre de nos stratégies commerciales; (7) la fréquence, l'importance et l'évolution générale des sinistres assurés; (8) l'évolution de la mortalité et de la morbidité; (9) les taux de renouvellement et d'annulation des polices ainsi que la (10) réalisation d'économies d'échelle et d'effets de synergie. Dans ce contexte, nous vous signalons que la liste des facteurs importants ci-dessus n'est pas exhaustive. Lors de l'évaluation de déclarations prospectives, vous devriez examiner avec soin les facteurs précités ainsi que d'autres incertitudes. Toutes nos déclarations prospectives sont basées sur les informations dont disposait le groupe Helvetia à la date de leur publication, et le groupe Helvetia ne s'engage aucunement à les mettre à jour, sauf disposition impérative du droit en vigueur.